



# ENTRE NORMAS Y VALORES PERFILES DE MUJERES QUE **DEJAN HUELLA**

**EDICIÓN N° 01.**



**CAYME<sup>®</sup>**  
CALIDAD Y METROLOGÍA A TU ALCANCE



## ENTRE NORMAS Y VALORES **PERFILES DE MUJERES QUE DEJAN HUELLA**

En el marco del Día Internacional de la Mujer, la **Comunidad CAYME** se viste de gala para rendir homenaje a quienes, con disciplina, ética y una visión inquebrantable, elevan los estándares de calidad en el mundo. Esta edición especial no es solo una recopilación de perfiles; es un mapa de talento que recorre desde el Caribe hasta el corazón de Europa, pasando por los Andes y las tierras caribeñas. Aquí celebramos la mirada femenina que gestiona, audita y construye un futuro más confiable para todos.







## Norkys Hurtado

DIRECTORA GENERAL DE CAYME CONSULTING

En la gestión de la calidad, solemos hablar de procesos, métricas y cumplimiento. Sin embargo, detrás de cada sistema implementado y de cada auditoría exitosa, hay una historia de determinación.

Como mujer venezolana que ha hecho de Perú su hogar y centro de operaciones, entiendo profundamente lo que significa traspasar fronteras para llevar un mensaje de mejora continua. Por ello, en este **8 de marzo**, he decidido ceder el reflector a diez mujeres extraordinarias.

En estas páginas conocerán a líderes de República Dominicana, Colombia, México, Italia, Chile, Paraguay, Costa Rica, Perú y Venezuela, además de nuestra presencia aquí en Perú. Cada una de ellas representa un eslabón vital de la Comunidad CAYME. Son ingenieras, consultoras y expertas que demuestran que el liderazgo femenino es pieza que completa el engranaje de la competitividad global.

Esta revista es un reconocimiento a su esfuerzo, a su resiliencia y a esa capacidad única de transformar normativas técnicas en puentes de progreso



# Beatriz Viloria

ING. QUÍMICA. | ITALIA – VENEZUELA

**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

El desafío más complejo ha sido liderar una auditoría ISO 37001 e ISO 37301. El equipo estaba conformado por un colega y mi persona; el cual, no respondía los mensajes de WhatsApp donde le indicaba que estaba por comenzar la reunión de apertura. Apareció 2 horas y media después de iniciar la auditoría. Esta eventualidad la resolví improvisando estratégicamente para reajustar el plan; a fin de cubrir los procesos que debíamos auditar. Pero no termina aquí esta anécdota. Durante la preparación de la reunión de cierre, mi colega me expresa un hallazgo de oportunidad de mejora (ya conversado con el auditado), el cual pasó por la IA, obteniendo una respuesta de redacción extraordinaria; mejor que cualquier auditor líder senior. Al leerla, amablemente le indiqué: "Necesitamos resumirla y eliminarle las "recomendaciones" que incluye. Recuerda que no podemos dar consejos". Aceptó y culminamos satisfactoriamente. Pero la cereza de la torta de auditoría es que no entregó las notas para completar el informe. Por lo cual, con humildad y discreción, solicité al cliente, la información necesaria. En resumen, el éxito de una auditoría no solo depende de tu competencia técnica; sino de cómo enfrentas con determinación y mente positiva los desafíos que se te pueden presentar.



**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

En un equipo de trabajo integrado mayormente por hombres, la mujer juega un rol importante. Desde mi experiencia, considero que siendo más detallista, analítica, enfocada, metódica y estratégica, permite impulsar con determinación la toma de decisiones informadas; basadas en datos objetivos y confiables, contribuyendo de esta manera a la mejora continua empresarial.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que están iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

**Les diría dos cosas:** la primera que es importante trazarse un objetivo profesional con una meta clara cuantificable y accionar. La segunda, desarrollar constantemente su crecimiento personal; porque en el camino encontraremos desafíos y la resiliencia será nuestra mejor herramienta para levantarnos y seguir apostando por nuestros sueños.





CHILE  
**Teresita Villalobos**  
QUÍMICO LABORATORISTA Y LICENCIADO  
EN QUÍMICA

**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

El desafío más grande no ha sido nunca una norma técnica complicada o un nuevo sistema, sino la resistencia cultural. Implementar un sistema de gestión en equipos donde hay mucha resistencia interna al cambio. Las personas veían la auditoría como un proceso punitivo, sancionador y no como una herramienta de mejora, que es lo que realmente es. La solución fue trabajar en la comunicación: explicar las bases del sistema, el por qué de las cosas e involucrar al equipo de trabajo de forma activa durante todo el proceso. Cuando las personas entienden el “para qué”, la implementación fluye mucho mejor.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Creo que aporta una combinación muy valiosa entre análisis técnico y sensibilidad para comprender a las personas dentro de los procesos. Muchas veces la mejora continua no falla por el método, sino por la gestión del equipo. La mirada femenina suele integrar mejor la escucha, el detalle y la visión colaborativa y esto facilita implementar cambios de manera más sostenible.

**Consejo para la comunidad**

A las futuras profesionales les diría que desarrollen una base técnica sólida, pero que también trabajen mucho sus habilidades de comunicación. En áreas como metrología, consultoría o sistemas de gestión, no basta con conocer la norma; hay que saber explicar, convencer y acompañar a las organizaciones en el cambio. La credibilidad se construye con conocimiento, coherencia y experiencia.



# Yarleska Jimenez

ING. AGRONOMO, CON MSC CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS  
VENEZUELA



**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

Uno de los mayores retos durante la implementación de SG ha sido trabajar con equipos en los que, lamentablemente, ha logrado instaurarse la cultura del antivalor y la practicidad sobre los criterios, primeramente, éticos y técnicos en el desarrollo de la actividad operativa, además de la resistencia al cambio de la Organización y sus miembros.

El abordaje ha sido mantener una posición firme sobre el trabajo a realizar, alineada a los valores de honestidad y transparencia en el ejercicio de la función consultora y auditora.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Resulta diferencial, la capacidad de empoderar a otras mujeres dentro de la gestión, y de visibilizar el trabajo técnico que muchas adelantan, y que muchas veces es infravalorado, recordando que toda actividad con enfoque de género contribuya a alcanzar las metas vinculadas al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 5, Igualdad de género y empoderamiento de mujeres y niñas.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que están iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

Todas las auditorías son diferentes, y en consecuencia todas siempre dejan una enseñanza diferente. De ahí de que cada trabajo realizado, nutre la experiencia.

En un mundo globalizado que cambia vertiginosamente, se requiere nuevos abordajes y enfoques en el ejercicio de la función auditora. No es lo mismo "hacerse auditor", que "formarse como auditor".

**"Frente a la cultura del antivalor, nuestra mayor herramienta es la firmeza técnica y la honestidad innegociable en el ejercicio de la consultoría."**

*Día Internacional de*  
**LA MUJER**  
COMUNIDAD CAYME



**CAYME**  
CALIDAD Y METROLOGÍA A TU ALCANCE



# Elainny Nicole Morel

INGENIERA INDUSTRIAL  
MAESTRÍA EN PROJECT MANAGEMENT  
REPÚBLICA DOMINICANA



**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

El desafío más complejo ha sido la resistencia al cambio, ese pensar de siempre lo hice bien y ahora modificar o cambiar metodología para mejorar, no siempre suele haber receptividad por parte de quienes no aspiran a salir de la zona de confort. Se logró resolver con acompañamiento y sensibilización de las cosas positivas que traen como consecuencias la puesta en marcha de buenas practicas y lesiones aprendidas en sectores y actividades similares.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Siempre he afirmado que el toque femenino ejerce la diferencia desde el don de convencimiento, de transferir iniciativas que cambian los entornos profesionales y de tener esa instinto en preveer como mejorar y como prevenir situaciones que pudieran poner en riesgo cualquier proceso neuralgico de una organización.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que estan iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

La clave es no solo entender lo que haces, es también apasionarte a un nivel que siempre quieras profundisar y crecer con las nuevas tendencias, ya el simple hecho de querer formarte en implementación de sistemas o el metrología te hace valiente, pero mas enriquecedor es que lo disfrutes y lo ejecutes con pasión, de tal manera que inspires y contagies a que esta rama siga creciendo.

**"No basta con entender lo que haces; hay que apasionarse tanto que inspires y contagies a otros. La pasión es lo que hace que esta rama siga creciendo."**





PARAGUAY

**Ninfa Castro**

QUÍMICA FARMACÉUTICA, MAGISTER EN QUÍMICA AMBIENTAL  
POR LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

## **¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

Uno de los mayores desafíos de mi carrera fue implementar un Sistema de Gestión conforme a la ISO/IEC 17025 en un laboratorio de ensayos físicos, considerando que mi formación y experiencia previa estaban orientadas a laboratorios de ensayos químicos. El proceso requirió comprender en profundidad las actividades técnicas del laboratorio y adaptar el sistema para cumplir tanto con los requisitos de la norma como con los criterios del Organismo Nacional de Acreditación de Paraguay. Paralelamente, fue clave trabajar en la incorporación de la cultura de la calidad en todo el equipo, mediante capacitaciones y el acompañamiento de la Alta Dirección. Como resultado, en la Evaluación Inicial no se registraron No Conformidades ni Observaciones, y el laboratorio obtuvo la acreditación para el alcance solicitado en agosto de 2025.

## **En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

La mirada femenina aporta una visión integradora a la toma de decisiones, caracterizada por la apertura a distintas alternativas y la búsqueda de soluciones eficientes y sostenibles. Esta capacidad de analizar simultáneamente aspectos técnicos y humanos fortalece los procesos de mejora continua y contribuye a decisiones más equilibradas dentro de las organizaciones.

### **Consejo para la comunidad**

La mirada femenina aporta una visión integradora a la toma de decisiones, caracterizada por la apertura a distintas alternativas y la búsqueda de soluciones eficientes y sostenibles. Esta capacidad de analizar simultáneamente aspectos técnicos y humanos fortalece los procesos de mejora continua y contribuye a decisiones más equilibradas dentro de las organizaciones.



# Dorcy Tatiana Díaz

BACTERIÓLOGA Y LABORATORISTA

ESP. ADMON. Y GERENCIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN CALIDAD

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

COLOMBIA – MÉXICO



*Día Internacional de*  
**LA MUJER**  
COMUNIDAD CAYME



**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

Al inicio fue retador, porque entendí que la implementación exitosa de estos modelos de gestión van más allá del conocimiento y habilidad profesional de base; lo que me llevo a comprender que uno de los mayores desafíos ha sido mantenerme permanentemente actualizada en las necesidades y expectativas de la industria que evoluciona con rapidez, y ser consciente de que es una exigencia profundizar en la comprensión de información adicional como complemento, es decir, “aprendizaje continuo” e “intercambio de experiencias con colegas de diferentes sectores”.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Considero que el valor diferencial podría depender del rol, responsabilidad y autoridad en el cual nos involucremos como mujeres, puede ser a partir de las perspectivas con quienes hacemos equipo, fomentado una integración de manera más dinámica y con una visión sistémica de los procesos. Sin embargo, estas competencias no son exclusivas de un género; lo importante es construir entornos donde diferentes estilos de pensamiento y liderazgo se complementen.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que estan iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

Una frase que me representa es “antes de ser profesionales somos personas” y esto me ha permitido comprender que es necesario desarrollar “soft skills”, por ejemplo, en consultoría o auditoría, interactuamos con diferentes personas y culturas organizacionales, que algunas veces enfrentan resistencia al cambio o dificultades para aceptar oportunidades de mejora. Por lo anterior, hacer una autoevaluación desde nuestro “ser” y fortalecer habilidades como la comunicación, la empatía, la capacidad de escuchar y el pensamiento crítico, son tan importantes como el dominio de los modelos de gestión o experticia técnica.



# Mónica Aguilar

INGENIERA CIVIL Y BIBLIOTECÓLOGA CON  
ÉNFASIS EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN  
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

**COSTA RICA**



**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

Uno de los desafíos más complejos ha sido cambiar la percepción de que un sistema de gestión es un trámite burocrático o una carga adicional. Lograr que la organización comprenda que se trata de una herramienta integral, que pertenece a todos y no solo al área de calidad, es fundamental para evitar la centralización y fomentar la corresponsabilidad.

En una organización desarrollamos una estrategia muy efectiva: cada mes se publicaba un afiche sobre temas de calidad y sistemas de gestión, y en los días de pago realizábamos una trivía por el chat empresarial. La primera persona en responder correctamente ganaba un pequeño premio. Esta dinámica incentivó el interés, generó conversación y fortaleció la cultura de calidad.

Además, siempre he aprendido que la mejor táctica es no convertirse en detractor de quienes inicialmente se resisten, sino transformar a los detractores en aliados. Escuchar, acompañar y demostrar el valor del sistema con hechos es esencial para lograr una adopción genuina.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que están iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

Resulta diferencial, la capacidad de empoderar a otras mujeres dentro de la gestión, y de visibilizar el trabajo técnico que muchas adelantan, y que muchas veces es infravalorado, recordando que toda actividad con enfoque de género contribuirá a alcanzar las metas vinculadas al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 5, Igualdad de género y empoderamiento de mujeres y niñas.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Considero que más que establecer diferencias rígidas entre hombres y mujeres, lo verdaderamente valioso es que en América Latina sigamos impulsando la participación femenina en la fuerza laboral y, especialmente, en los sistemas de gestión. Una sociedad más equilibrada entre hombres y mujeres en los espacios de decisión genera diversidad real de perspectivas.

La inclusión femenina en la toma de decisiones y en los procesos de mejora continua amplía la forma en que se analizan los problemas y se diseñan las soluciones. La diversidad —no solo de género, sino de experiencias y miradas— fortalece los sistemas, enriquece las discusiones y permite avanzar hacia organizaciones más innovadoras, sensibles y efectivas.





PERÚ.

## Erika Bustamante Aquino

### ING QUÍMICO

**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

El desafío más complejo que he enfrentado al realizar una auditoría fue cuando realice mi primera auditoría de manera virtual, ya que en esa modalidad existían dificultades como tener poco tiempo para la revisión de documentos, dificultades logísticas, etc. Logré resolverlo aprendiendo a optimizar los tiempos en la revisión de documentos, tener una comunicación fluida con los auditados vía remota, y también fue importante el haber garantizado de tener una buena conectividad en mi hogar y el uso de equipos electrónicos de alta capacidad.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Cuando una mujer debe de tomar de alguna decisión en una organización, con la mirada lo que genere en los demás es la seguridad y convicción de dicha decisión, lo que ayuda a fomentar la innovación y encontrar soluciones más creativas e innovadoras

#### Consejo para la comunidad

**Que sigan su instinto femenino y realicen lo que les gusta con mucha pasión.**

**"La auditoría virtual nos desafía a optimizar el tiempo y la logística. La clave del éxito remoto es la preparación técnica y una comunicación fluida con el auditado."**



# Karina Navarrete

## TECNOLOGA DE ALIMENTOS COSTA RICA



**¿Cuál ha sido el desafío más complejo que has enfrentado al implementar un sistema de Gestión o realizar una Auditoría, y cómo lograste resolverlo con éxito?**

Uno de los desafíos más complejos que enfrenté fue la implementación de un sistema de gestión desde cero en una empresa que no contaba con una estructura formal ni con procesos documentados, más allá de algunos procedimientos aislados. Crear esa estructura, organizarla e implementarla fue un reto importante.

Sin embargo, el desafío mayor surgió al trasladar la visión de la alta dirección al resto de la organización, especialmente al equipo gerencial. Existía el deseo de certificarse, pero no la cultura necesaria para lograrlo; además, se asumía que la responsabilidad recaía únicamente en el área de calidad.

Mi reto fue lograr que cada líder de proceso comprendiera su rol, se comprometiera y asumiera la responsabilidad de impulsar el sistema. Acompañé, guíé y apoyé a cada equipo para asegurar que las actividades se ejecutaran correctamente y dentro del plazo establecido. Fue un trabajo intenso, pero logramos implementar el sistema con éxito y en el tiempo previsto.

A las profesionales que están comenzando en este campo, les aconsejo prepararse bien y construir bases sólidas. Es fundamental involucrarse en los procesos, comprenderlos a profundidad y confiar en sus capacidades. La consultoría y la gestión de sistemas requieren criterio, seguridad y una actitud de aprendizaje continuo. Con disciplina, preparación y confianza, es posible aportar un valor significativo y crecer profesionalmente.

**En tu experiencia, ¿Qué valor diferencial aporta la mirada femenina a la toma de decisiones y a la mejora continua en las organizaciones?**

Considero que la mirada femenina aporta un valor estratégico en la toma de decisiones y en los procesos de mejora continua. Nuestra capacidad de análisis, la empatía y la forma en que guiamos y enseñamos generan un impacto positivo en la comunicación, el compromiso y la cohesión de los equipos.

La perspectiva femenina suele facilitar la construcción de confianza, la escucha activa y la búsqueda de soluciones integrales, lo que fortalece la cultura de mejora y excelencia dentro de las organizaciones.

**El consejo para la comunidad: ¿Qué le dirías a las futuras profesionales que están iniciando su camino en la metrología, la consultoría o la gestión de sistemas?**

**"El reto no es documentar procesos, sino lograr que cada líder asuma su rol. La calidad no es responsabilidad de un área, es el compromiso de toda la organización."**



# "Más allá de las normas, somos una red de impacto."

En la Comunidad CAYME creemos que la calidad no es un destino, sino un viaje que se recorre mejor acompañadas. Estas historias son solo una muestra del talento que conforma nuestra red en Latinoamérica y Europa.

A cada mujer que hoy leyó estas páginas: tu precisión, tu ética y tu visión son las que están construyendo las organizaciones del mañana. Sigamos elevando el estándar, juntas.

**CAYME CONSULTING COMUNIDAD  
GRUPO DE WHATSAPP**

**ÚNETE, TU VOZ TAMBIÉN CUENTA**



**¿Cuál es tu desafío más grande como  
mujer en la industria?**

**Queremos escucharte. Escanea aquí y  
únete a la conversación en nuestra  
comunidad."**

**"La excelencia no tiene género, pero  
tiene una sensibilidad especial  
cuando se lidera con integridad."**

**Gracias a nuestras expertas invitadas  
por compartir su conocimiento y sus  
anécdotas. Gracias a ti, por ser parte  
de este movimiento que busca  
transformar la gestión en resultados  
extraordinarios.**

**Edición Especial 8M - Comunidad  
CAYME Perú | Venezuela | Colombia |  
México | Chile | República Dominicana |  
Italia | Costa Rica**

**CONTÁCTANOS**

**[info@caymeconsulting.com](mailto:info@caymeconsulting.com)**



**[www.caymeconsulting.com](http://www.caymeconsulting.com)**

